

→ La réponse à l'enquête :

Les habitants peuvent remplir le formulaire d'enquête directement en ligne ou faire la démarche par téléphone. La Société Schäfer dispose d'une équipe spécifique pour répondre à ce mode de participation.

Réponse à l'enquête
en ligne sur
<http://www.enquete9.com/>

Réponse à l'enquête
par téléphone : 01 85 94 00 65
du lundi au vendredi de 9h à 19h
et le samedi de 9h à 12h



Equipe de la Société Schäfer

Film d'animation récapitulatif

Le courrier indiquant la date de livraison et l'organisation sera boîté dans les foyers. Ce courrier-étiquette servira également de relance pour les foyers n'ayant pas répondu à la première demande.

1 Je remplis mon étiquette.



2 Je la colle sur mon bac (si je souhaite m'en débarrasser) ou sur ma boîte aux lettres.



3 Je sors mon ancien bac **vide avant 9h**, le jour indiqué.



4 Mon nouveau bac sera livré, même en mon absence, mon ancien repris si demandé.



A noter : Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas garder son ancien bac pour une utilisation autre, le SIETOM propose sa récupération. En cochant la case « oui » de l'étiquette à la question « ancien bac à reprendre » et en collant l'étiquette sur le bac vide la veille de la livraison, le foyer s'assure que son ancien bac est repris et recyclé.

Il est précisé dans le formulaire aux professionnels et associations, administrations ou établissements publics que cette proposition est limitée à un seul bac.